

Magic Cloud Oy:n verkkotunnusvälitystoimintaa koskevan rekisterin tietosuojaseloste

1 Yleistä

Magic Cloud Oy (jäljempänä ”Magic Cloud” tai ”Me”) on sitoutunut huolehtimaan sen hallussa olevien henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja tietosuojasta. Tämä tietosuojaseloste kuvaa, miten käsittelemme rekisteröityjen henkilötietoja, joita keräämme ja käsittelemme verkkotunnusvälitystoiminnan yhteydessä (jäljempänä ”Rekisteri”). Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä antaa Essi Teronen, essi.teronen@magiccloud.fi.

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Pyrimme käyttämään kohtuullisia keinoja ilmoittaaksemme sinulle mahdollisista muutoksista ja niiden vaikutuksista hyvissä ajoin etukäteen. Kehotammekin sinua tarkastamaan tämän tietosuojaselosteen aina saatuasi tiedon sitä koskevista muutoksista. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 4.3.2026.

2 Rekisterinpitäjä

Magic Cloud Oy

Suomalainen osakeyhtiö, Y-tunnus: 2483428-8
Osoite: Hallituskatu 8 FI-33200 TAMPERE
Puhelin: 0103284700
Verkkosivut: <https://magiccloud.fi>
Yhteydenotot: support@magiccloud.fi

3 Kenen henkilötietoja keräämme?

Keräämme ja käsittelemme verkkotunnusvälitystoiminnan yhteydessä verkkotunnuksen haltijan (organisaation yhteyshenkilön) sekä verkkotunnuksen teknisten yhteystietojen antajien tietoja.

4 Minkä tyyppisiä tietoja keräämme?

Käsittelemme rekisterissä seuraavia asiakkaidemme sopimusyhteyshenkilöitä ja palveluidemme käyttäjiä koskevia henkilötietoja:

- etu- ja sukunimi
- yhteystiedot (sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite)
- organisaation nimi ja Y-tunnus
- verkkotunnuksen tiedot (esim. domainin nimi)
- IP-osoitteet ja lokitiedot, jotka liittyvät verkkotunnuspalvelujen käyttöön
- suostumustiedot
- laskutus- ja maksutiedot

5 Mistä lähteistä henkilötietoja kerätään?

Keräämme henkilötietoja ensisijaisesti rekisteröidyiltä itseltään tai asiakkaamme sopimussynteeshenkilöltä asiakassuhteen aikana sekä palveluiden käytön kautta (esim. loki- ja tunnistautumistiedot). Tietoja kerätään myös Liikenne- ja viestintäviraston (Traficom) verkkotunnusjärjestelmän verkkotunnuksen rekisteröintilomakkeelta.

6 Henkilötietojesi käsittelyn peruste, käyttötarkoitukset ja vaikutukset

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on sopimuksen täytäntöönpano (verkkotunnuksen rekisteröinti, ylläpito ja hallinta), lakisääteiset velvoitteet (esim. tiedonantovelvollisuudet viranomaisille) sekä rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

Henkilötietoja käytetään verkkotunnushakemusten käsittelyyn ja välitykseen, verkkotunnusten ylläpitoon, siirtoihin ja uusimisiin, tunnistamiseen ja valtuutusten varmistamiseen, asiakasviestintään ja tekniseen tukeen, laskutukseen ja maksuliikenteeseen liittyviin tarkoituksiin sekä lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseen.

Henkilötietoja käsitellään ainoastaan verkkotunnusvälitystoimintaan liittyviin tarkoituksiin, eikä niitä jatkokäsitellä muihin tarkoituksiin. Henkilötietojen käsittelyllä ei ole rekisteröidylle muita vaikutuksia kuin mitä tässä selosteessa on kuvattu.

7 Henkilötietojesi säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja voidaan luovuttaa Traficomille, verkkotunnusrekisterin ylläpitäjänä, lain ja määräysten edellyttämällä tavalla, alihankkijoille ja palveluntarjoajille, jotka osallistuvat palvelujen tekniseen tuottamiseen tai asiakaspalveluun (esimerkiksi DNS-, laskutus- tai tukiympäristöt), sekä viranomaisille, joilla on lain mukainen oikeus tietojen saantiin. Kolmannet osapuolet toimivat henkilötietojen käsittelijöinä ja käsittelevät tietoja ainoastaan sopimuksen mukaisesti. Emme luovuta tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle ilman lainmukaista perustetta.

8 Henkilötietojen säilyttämisen periaatteet

Säilytämme henkilötietojasi rekisterissä niin kauan kuin asiakassuhde tai verkkotunnus on aktiivinen. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötietoja säilytetään enintään kuusi vuotta kirjanpitolain (1336/1997) mukaisesti. Huomioithan, että henkilötietojasi voidaan joutua säilyttämään myös tätä kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö tai meitä sitovat sopimusvelvoitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa.

9 Rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Sinulla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojesi käsittelystä;
- tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojesi poistamista;
- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme;
- siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille;
- vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista
- tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinun on esitettävä yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntösi meille tämän tietosuojaselosteen yhteydenotot-kohdan mukaisesti. Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

10 Rekisterin suojauksen periaatteet

Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta.

Mahdollinen asiakkaan henkilötietoa koskeva manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, johon on rajoitettu pääsy. Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina.

Muun kuin manuaalisen aineiston osalta Magic Cloud on toteuttanut tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet asiakkaan henkilötietojen suojaamiseksi luvattomalta tietojen käyttämiseltä tai tietojen tuhoutumiselta. Asiakkaalle tarjotusta palvelusta riippuen Magic Cloudin teknisestä ylläpidosta vastaavalla henkilökunnalla saattaa olla pääsy palveluihin liitettyjen henkilöiden henkilötietojen tarkastelemiseen esimerkiksi helpdesk-toiminnan yhteydessä. Magic Cloudin henkilökunta on allekirjoittanut erillisen tietosuojasopimusliitteen. Henkilöstön oikeudet ja valtuudet palveluiden tuottamisessa käytettävissä tietojärjestelmissä rajataan työtehtävien laajuus huomioon ottaen ja järjestelmiin pääsyä hallitaan kohdennettujen käyttöoikeuksien kautta. Salaamme yhtiömme ulkopuolelle lähetettävät henkilötiedot.

11 Yhteydenotot

Kaikki yllä mainittujen oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse asiakaspalveluumme osoitteeseen support@magiccloud.fi Voit myös ottaa yhteyttä verkkosivustomme palautelomakkeen kautta, henkilökohtaisesti toimipisteissämme tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

Magic Cloud Oy
Hallituskatu 8A
33200 Tampere

Magic Cloud Oy
Hallituskatu 8A
FI-33200 Tampere

+ 358 10 328 4700
myynti@magiccloud.fi
www.magiccloud.fi

Y-tunnus: 2483428-8
VAT: FI24834288