

# Paljastuksia IT-kentältä!

MITEN MUIILLA MENEET?

# Sisältö

s.3

**Yleiskatsaus**

s.5

**Miten yritykset haluaisivat kehittää omaa IT:tä?**

s.7

**Mikä on ajankohtaista tällä hetkellä?**

s.9


**Millaiset teknologiat kiinnostavat tällä hetkellä?**

s.11

**Millaisia kipukohtia IT:ssä on tällä hetkellä?**

s.12


**Miten tärkeä IT:n rooli on yrityksen toiminnassa?**



Selvitimme, mitä IT:lle kuuluu. Kukaanhan ei ole täydellinen. Mitä siis yritykset kehittävät nyt ja tulevaisuudessa IT:n puolella? Minkälainen IT:n rooli on tällä hetkellä?

Teimme vastauksista koonnin, jolla haluamme inspiroida, jakaa tietoa IT:n kehittamisestä sekä herättää keskustelua IT:n haasteista. On tärkeää ymmärtää, että IT on jatkuvasti muuttuva ja kehittyvä. Yritysten täytyy pysyä ajan tasalla uusista teknologioista ja taitoja täytyy päivittää säännöllisesti. Jatkuva oppiminen ja uusien taitojen hankkiminen ovat tärkeitä, jotta IT tukee yritysten menestymistä.

Tulokset perustuvat Magic Cloudin asiakasrajapinnan keskusteluihin ja haastatteluihin sekä näkemyksiin IT:n kehityssuunnista, haasteista sekä nykytilasta. Tulosten taustalla on 28 yrityksen taustatietoja, kyselyjä sekä Magic Cloudin myynnin käymät keskustelut yritysten kanssa.



# ETSIMME VASTAUKSIA SEURAAVIIN KYSYMYKSIIN



## Miten yritykset haluaisivat kehittää omaa IT:tä?

Mitä yrityksissä kehitetään seuraavan viiden vuoden aikana? Isot teemat olivat vallitsevassa asemassa: automatisointi, tietoturvan parantaminen, tehokkuuden lisääminen sekä pilvisiirtymän toteuttaminen.



## Millaisia kipukohtia IT:ssä on tällä hetkellä?

Haasteiden puolella korostuvat epätietoisuus siitä, mitä kannattaa tehdä itse ja mitä ulkoistaa sekä liian vähäiset resurssit.



## Miten tärkeänä yritykset pitävät IT:n roolia oman toimintansa kannalta?

Useimmiten IT on reagoiva toiminto, joka pyrkii ottamaan kiinni muutoksia sen sijaan, että kykenisi itse viemään asioita eteenpäin. Silloin ajatus IT:stä on enemmän pakollinen paha kuin mahdollistaja.



## Millaiset IT-ratkaisut kiinnostavat tällä hetkellä yrityksiä?

Kiinnostavien teknologioiden osalta näkyy ratkaisujen etsintä kehitystarpeisiin. Teknologiat, jotka tuottavat tehokkuutta, automatisointia tai tietoturvan parantamista kiinnostavat 32% yrityksiä.

# MITEN YRITYKSET HALUAISIVAT KEHITTÄÄ OMAA IT:TÄ?

## Tietoturvan kehittäminen

Tietoturvan kehittäminen eri keinoin on yrityksissä tärkeässä roolissa. Se näkyy erilaisten teknologisten ratkaisujen, kuten myös käytäntöjen kehittämisen, kautta. Tietoturvan kehittäminen ulottuu myös kumppaneihin ja yhä useammin kumppaneilta kaivataan tietoturvavaatimuksia, kuten sertifikaatteja. Maailman poliittinen tilanne näkyy vahvasti tietoturvan kehittämisessä. Datan sijainnin merkitys on kasvanut ja kriittinen data halutaan turvata. Tämä on yksi syy pilvipalveluiden hybridimallin toteuttamisen taustalla.

"Tietoturvapuolelle erilaiset näkyvyyttä tuovat ratkaisut ovat esimerkiksi EDR-teknologiat. Aikaisemmin tietoturvaongelmia on ratkottu keskitetyillä pisteratkaisuilla, mutta ympäristöjen monimutkaistuessa ja hajautuessa erilaisiin pilviin keskittäminen harvoin onnistuu: tietoa on kyettävä keräämään ja yhdistelemään eri lähteistä sekä käsittelemään automaattisesti hyödyntäen ihmisen ymmärtämään muotoon."

-Jarkko Kovala  
tekninen johtaja, Magic Cloud

## Automatisointi

Yhä enemmän halutaan automatisoida rutiininomaisia tehtäviä ja sen kautta helpottaa IT:seen kohdistuvaa henkilöresurssipulaa. Yritykset etsivät ratkaisuja, jotka auttavat automatisoimaan tekemistä. Ratkaisut voivat olla jo päätetty ja niiden toteuttaminen on ajoitettu seuraaville vuosille.

"IT-infrastruktuurin automaatio näkyy erityisesti monipilviympäristöissä. Erityyppisiä työkaluja on tullut markkinoille, mutta mitään yhtenäistä lähestymistapaa ei ole alalle muodostunut. Monimutkaisuuden kasvaessa manuaalityön rajat tulevat vastaan, joten jotenkin tämä on ratkaistava."

-Jarkko Kovala  
tekninen johtaja, Magic Cloud



## Tehokkuus

Tehokkuus tarkoittaa eri yrityksille eri asioita. Toisaalla kaivataan alustalta tehokkuutta järjestelmille ja toisaalla se mitataan kustannustehokkuutena tai käytetyllä ajalla. Automatisointi ja tehokkuus kulkevat usein käsi kädessä, kun automatisoinnilla haetaan tehokkuutta tekemiseen.



**Mitkä ovat syyt  
teidän IT-kehityksen  
taustalla?**

## Pilvisiirtymä

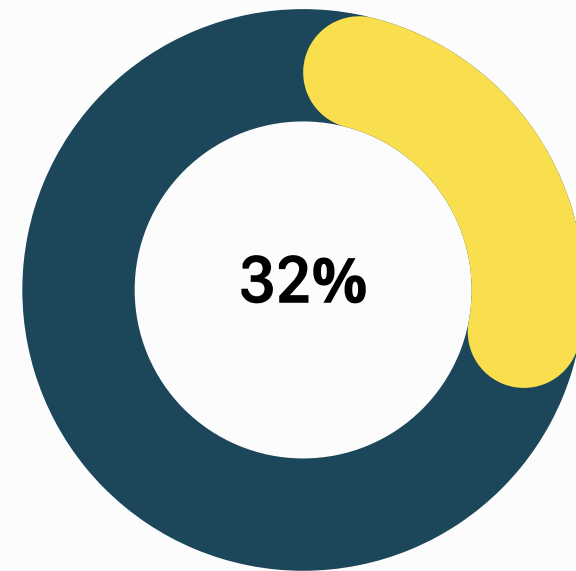
32% haluaa toteuttaa pilvisiirtymän seuraavan viiden vuoden kuluttua.

Pilvisiirtymästä on puhuttu jo vuosia ja se on monella yrityksellä suunnittelupöydällä. Sen ajankohtaisuus vaihtelee on-premise-raudan elinkaaresta ja takuukysymyksistä. Tyypillistä pilvisiirtymässä on kuitenkin sen toteuttaminen hybridimallina. Kaikkea ei kannata tai voida siirtää pilveen. Selvitystyöt mitä siirretään ja mihin siirretään ovat pöydällä pilvisiirtymän suunnittelussa.

Pilvisiirtymällä on monia syitä. Taustalla on halu modernisoida infraa. Se on ratkaisu automatisoida, lisätä tehokkuutta tai parantaa tietoturvaa. Monessa yrityksessä se nähdään kustannustehokkaana ratkaisuna ja mahdollisuutena vähentää omaa vastuuta infran ylläpidossa.



# MIKÄ ON AJANKOHTAISTA TÄLLÄ HETKELLÄ?



## Oman tekemisen ulkoistaminen osittain

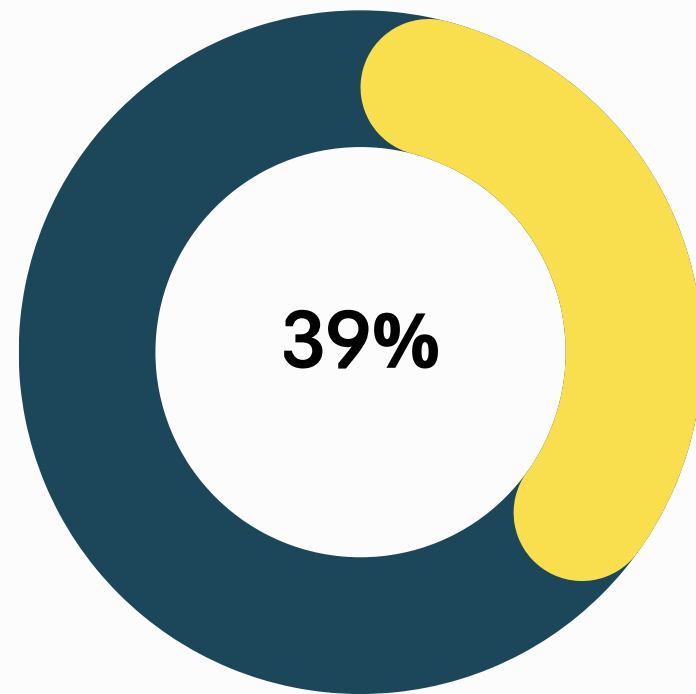
Ulkoistamisen taustalla on usein

1. mahdollisuus keskittyä oman IT:n ydintekemiseen,
2. omaa osaamista ei ole tai
3. kaipuu helpompaan arkeen.

Ulkoistaminen kohdistuu usein niihin työtehtäviin teidän, joita ei koeta tarpeen pitää oman IT:n roolissa mukana. Se vapauttaa työaikaan sekä oman IT:n osaamisen kehittämistä sekä vastuusta näistä osa-alueista.

"IT-ympäristöt ovat monimutkaistuneet suunnattomasti, ja ympäristön hallintaan tarvittava osaaminen on todella laaja. Samalla kun kehitetään omaa osaamista, pohdinnassa on se, missä määrin osaamista on järkevää hankkia ulkopuolelta sekä millaiset kumppanit ja tavat ulkoistaa tekemistä ovat omalle tekemiselle soveltuvimpia."

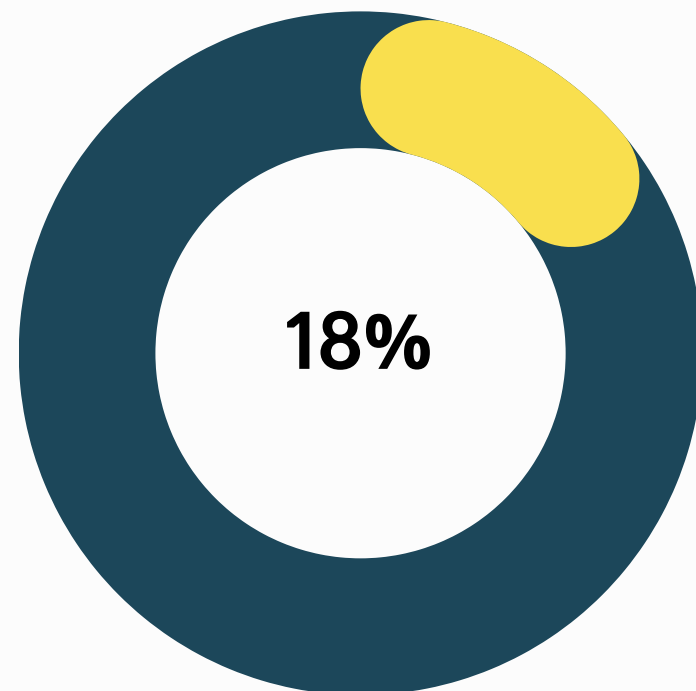
-Jarkko Kovala  
tekninen johtaja, Magic Cloud



## Kumppaniyhteistyön kehittäminen

Yhä useammat etsivät sopivan kokoista kumppania, mikä tarkoittaa yrityksille usein sitä, että he päätyvät merkittäväksi asiakkaaksi. Tämä nähdään tärkeänä, jotta hyvä palvelutaso säilyy. Kumppaniyhteistyöltä halutaan luottamusta, että saa tarvittaessa apua ja asiat hoituvat sovitulla tavalla.

Haasteita kumppanien kohdalla onkin ollut tiketöintijärjestelmiin hukkuminen ja hidas reagointi ongelmatilanteisiin. Näiden lisäksi IT:lle tuottaa tuskaa ennakkoimattomat kustannukset, jotka syntyvät kumppanien laskuttamasta työstä.



## Miten IT-kumppanin koko näkyy teidän arjessa?

### Kustannustehokkuus

Kustannustehokkaiden ratkaisujen kehittäminen on tärkeää. Se voi kohdistua teknologiseen ratkaisuun kuten alustaan tai ulkoistettujen palveluiden hinnoitteluun. Kustannukset ovat myös päätöksiin merkittävästi vaikuttava tekijä tällä hetkellä.





# MILLAISET TEKNOLOGIAT KIINNOSTAVAT TÄLLÄ HETKELLÄ?

Tällä hetkellä kiinnostavat teknologiat ovat ratkaisuja aiemmin mainittuihin kehitystarpeisiin. Teknologiat, jotka tuottavat tehokkuutta, automatisointia tai tietoturvan parantamista kiinnostivat 32% yrityksiä. Lisäksi uusien teknologioiden käyttöönotolla halutaan parantaa ennakoitavuutta.

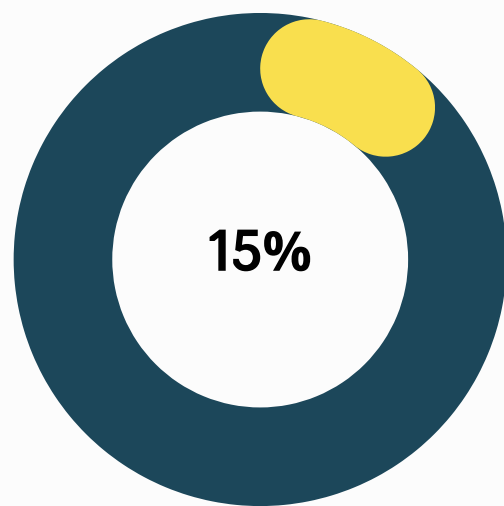
Kyky omaksua uusia teknologioita käyttöön riippuu IT:n nykykunnosta ja tärkeydestä. Kun ympäristö on kunnossa ja ajan tasalla, lähdetään kehittämään pienempiä kokonaisuuksia, kuten lokienhallintaa.

Havaintomme on, että usein joko korjataan teknistä velkaa ja yritetään kuroa kiinni IT:n vaatimustasoa tai toisessa ääripäässä ympäristöt ovat teknisesti ja toteutukseltaan hyvällä tasolla, mutta jatkuvan kehittämisen näkökulmasta ympäristöjä hifistellään vieläkin paremmalle tasolle.



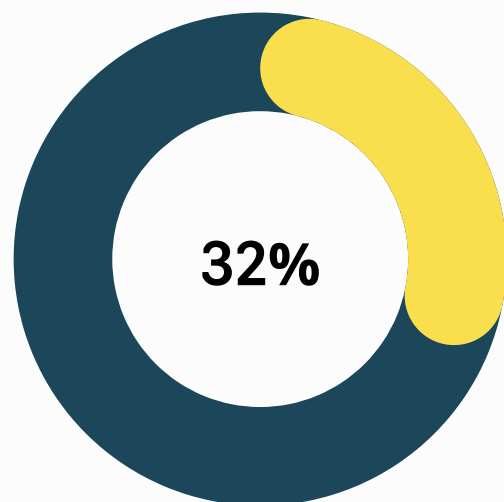
Mikä on teidän IT-kunto uusien teknologioiden omaksumiseen?





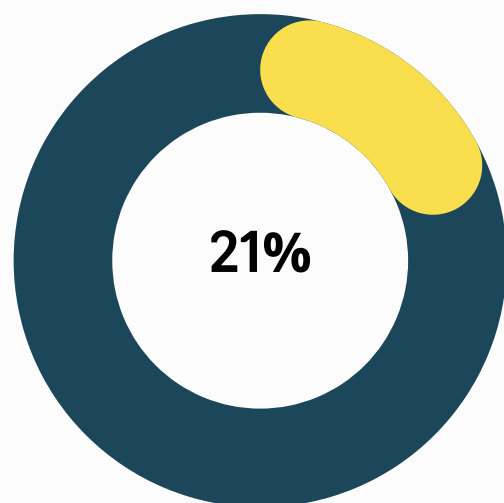
### **Keskitetty lokienhallinta**

Lokienhallinnan kiinnostavuuden taustalla yhdistyy monia syitä. Sen nähdään parantavan tietoturvaa olemalla ensiaskel kohti SIEMiä. Keskittämällä lokitiedot samaan paikkaan, yritykset pystyvät vähentämään manuaalista työtä merkittävästi vianselvitystilanteissa. Se tarkoittaa nopeampaa reagoimista ja vähemmän henkilöresurssia.



### **Pilvihallittu yritysverkko**

Verkot ovat toimivan IT:n verenkierto. SD-WAN on ollut kuuma teknologia jo hetken ja se tuntuu jatkuvan. Yritysverkkojen kohdalla korostuu joustavuus ominaisuutena yli muiden. Joustavuus voi tarkoittaa operaattoririippumattomuutta, hallinnan helppoutta tai skaalautuvuutta.

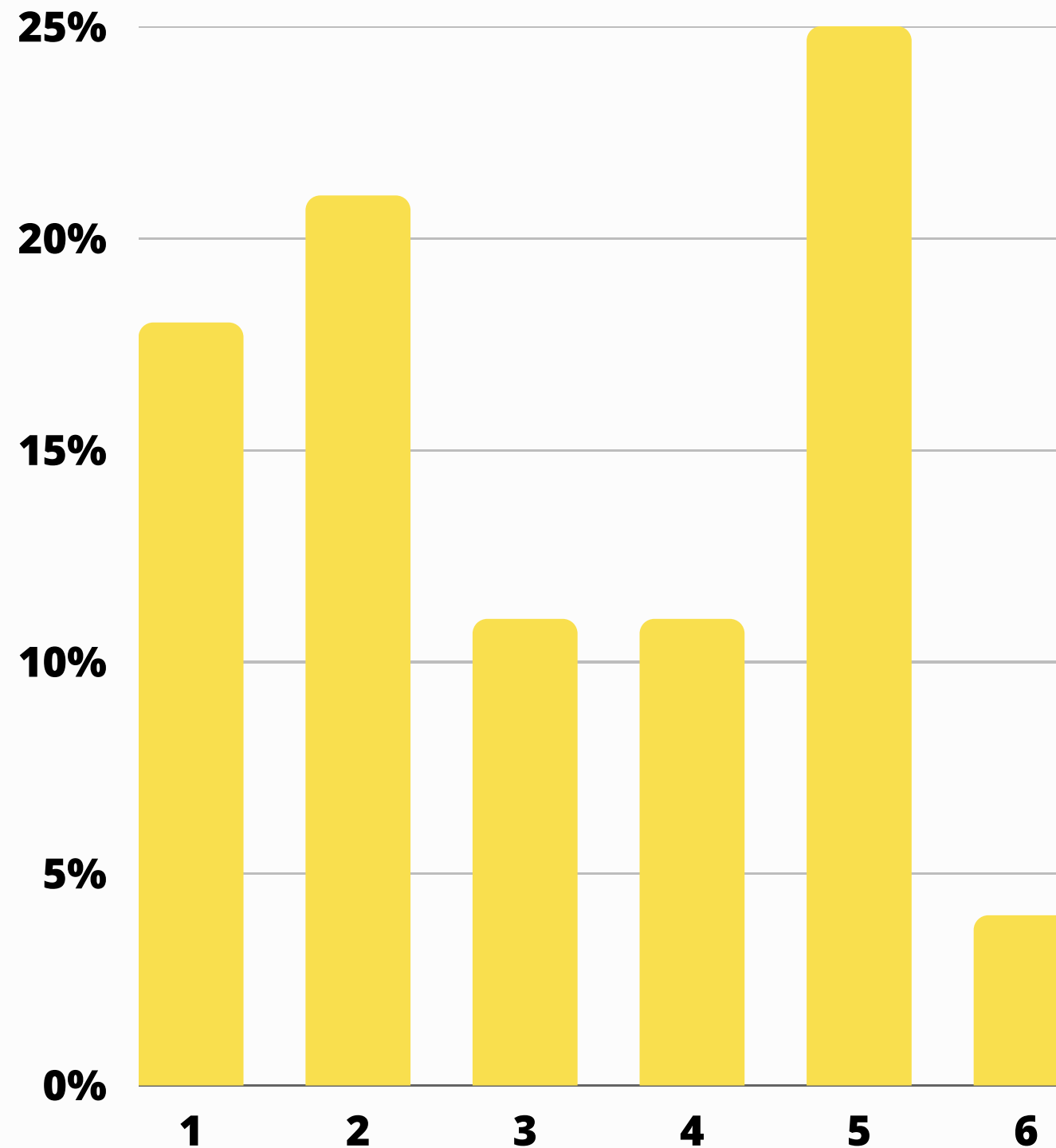


### **Sovellusvirtualisointi**

Sovellusvirtualisoinnin kiinnostus on linkittynyt pilvisiirtymään. Yritykset haluavat virtualisoida olemassa olevaa IT-arkkitehtuuria pilveen, jotta ne soveltuisivat pilvisiirtymään. Havaitsimme, että etenkin korkeakouluilla tämä on hyvinkin ajankohtainen ja kiinnostava ratkaisu, sillä sovellusvirtualisointi mahdollistaa paikka- ja laiteriippumattomuuden.

# MILLAISIA KIPUKOHTIA IT:SSÄ ON TÄLLÄ HETKELLÄ?

Haasteiden puolella korostuvat epä-tietoisuus siitä, mitä kannattaa tehdä itse ja mitä ulkoistaa sekä liian vähäiset resurssit. Törmäämme keskusteluisamme jatkuvasti asioiden siirtämiseen eteenpäin siksi, että resurssit eivät riitä toteuttamaan tarvittavia asioita. Liian pieni IT-tiimin koko tai haluttomuus investoida IT:seen saattavat vaarantaa IT:n kehittymisen ja ajan tasalla pysymisen. Silloin jäädään tilaan, jossa yritetään kuroa kiinni vaatimuksia ilman mahdollisuutta päästä halutulle tasolle. Tällöin IT ei kehity liiketoiminnan mukana ja on yhä haastavampaa tukea liiketoimintaa.



1. Pohdintaa mitä kannattaa tehdä itse ja mitä ulkoistaa?

2. Liian vähäiset resurssit

3. Kumppanin yllätyskustannukset

4. Tyytymättömyys kumppaniin

5. Ei haasteita

6. Vikatilanteet teknologiassa/järjestelmässä



# MITEN TÄRKEÄ IT:N ROOLI ON YRITYKSEN TOIMINNASSA?


Useimmiten IT on reagoiva toiminto, joka pyrkii ottamaan kiinni muutoksia sen sijaan, että kykenisi itse viemään asioita eteenpäin. Silloin ajatus IT:stä on enemmän pakollinen paha kuin mahdollistaja. Tämä harvoin on kuitenkaan IT-lähtöinen haaste vaan sen juuret liittyvät yrityksen toimintaan ja suhtautumiseen IT:hen. Tämä taas näkyy IT:n käytettävissä olevissa resursseissa.

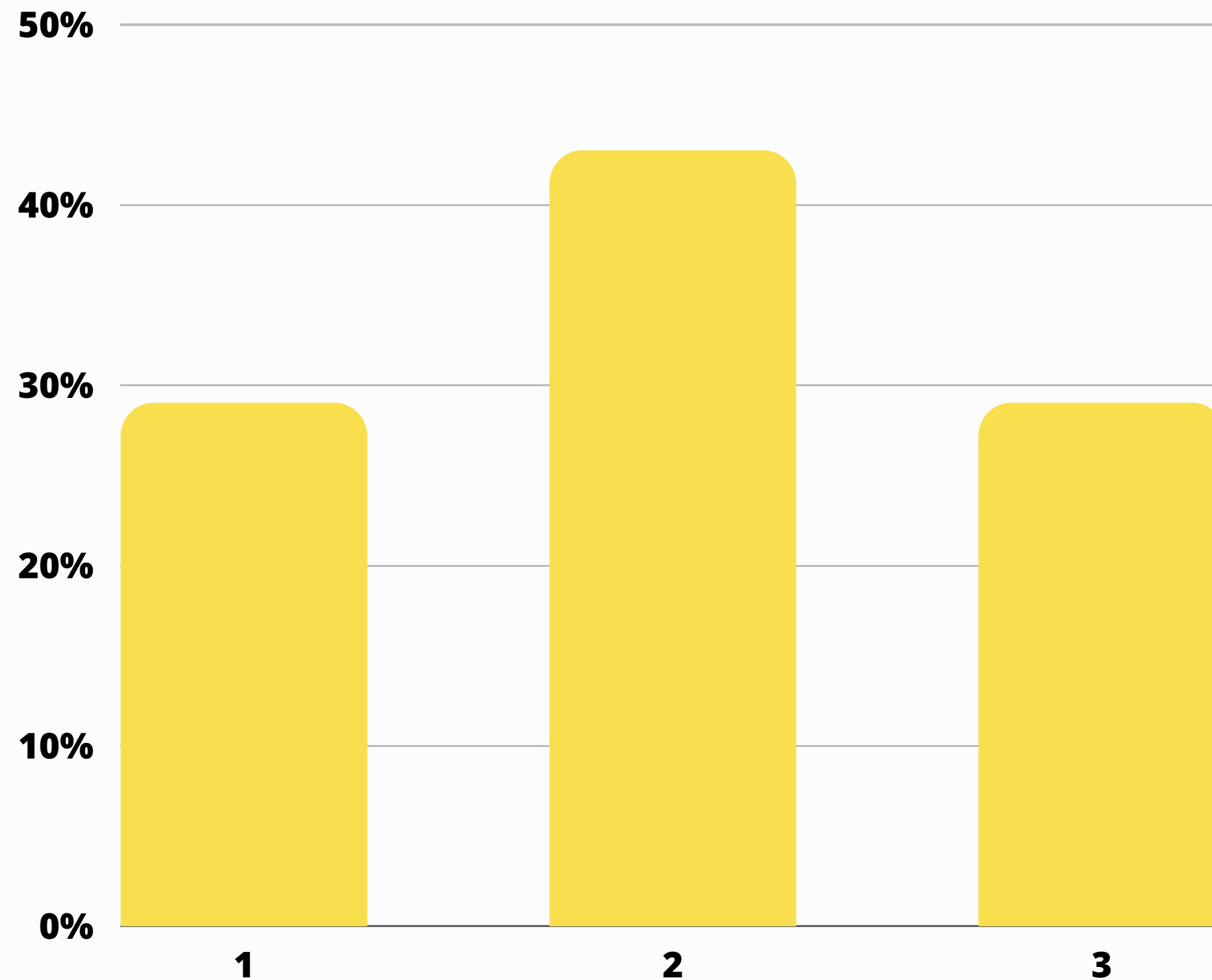


## Onko teillä IT pakollinen paha vai mahdollistaja?

IT:n merkitys yrityksissä heijastuu suoraan sen rooliin tai ajatuksesta roolista yrityksessä. Mikäli IT nähdään liiketoiminnan mahdollistajana tai bisneskriittisenä toimintana, siihen panostetaan eri tavalla. Panostuksen tasoja on erilaisia riippuen, miten yrityksen ylin johto arvottaa IT:tä. Investointipäätökset tehdään usein ylimmällä tasolla, jossa ei välttämättä ole ymmärrystä eri ratkaisujen vaikutuksista tai niiden tuottamasta lisäarvosta. Silloin päätökset tehdään numeroiden kautta. On siis mahdollista, että panostus ohjautuu väärin ymmärtämättömyyden tai kiinnostuksen puutteesta.

Riippumatta IT:n tärkeydestä tai roolista liiketoiminnalle, se vaatii jatkuvaa kehittämistä ja investointia. Toisille tämä on hyväksytty tosiasia ja toisille haaste, jonka kanssa kamppaillaan niin IT:ssä kuin koko yrityksessä.






1. Pakollinen paha, jolloin useimmiten IT on reagoiva toiminto, joka pyrkii ottamaan kiinni muutoksia sen sijaan että kykenisi viemään asioita eteenpäin.

2. Liiketoimintakriittinen

3. Tärkeä, yritetään parhaansa mukaan pysyä ajan tasalla ja kehityksen mukana



"IT:n merkitys erilaisille yrityksille voidaan jakaa karkeasti kahteen tyyppiin: niihin, joille se on varsinaisen työnteon mahdollistava tukitoiminto, ja niihin, joiden liiketoiminta ja sen kehitys perustuu IT:hen. Jälkimmäinen ryhmä kasvaa jatkuvasti digitalisaation edetessä."

-Jarkko Kovala  
tekninen johtaja, Magic Cloud

**Mitkä ovat syyt teidän IT-kehityksen taustalla?**

**Miten IT-kumppanin koko näkyy teidän arjessa?**

**Mikä on teidän IT-kunto uusien teknologioiden omaksumiseen?**

**Onko teillä IT pakollinen paha vai mahdollistaja?**

**Ota kantaa paljastuksiin ja osallistu keskusteluun:**

