



Pilvipalvelun kokonaiskustannukset yksityisessä pilvessä





Kustannusten selkeys ja ennustaminen nähdään usein suureksi haasteeksi pilvipalveluiden käytössä. Pilvipalveluiden kustannusten muodostuminen voi olla epäselvää ja sen takia vaikeasti ennustettavaa. Voi myös olla, ettei nykyisen ympäristön kokonaiskustannuksista ole selkeää kuvaa, jolloin niitä ei pystytä kunnolla arvioimaan pilvipalveluihin siirtyessä.

Tässä oppaassa avataan tarkemmin pilvipalveluiden käyttämisestä syntyviä kustannuksia. Esimerkkinä käytämme Magic Cloudin yksityisen pilven kustannusrakennetta. Me Magic Cloudilla haluamme aina muodostaa asiakkaillemme selkeän ja ennustettavan kustannusrakenteen ilman yllättäviä piilokustannuksia.

Tässä oppaassa:

- 1. Palvelinraudan ja infran kustannukset**
- 2. Pilvipalvelu mahdollistaa joustavuuden**
- 3. Työhön kuluva aika jää usein piiloon**
- 4. Pilvipalveluiden hinnoittelumallit**
- 5. Case: oma palvelinympäristö pilvipalveluksi**



1. Palvelinraudan ja infran kustannukset

Palvelinrauta ja infran hankinta ovat näkyvä investointi, mikäli järjestelmät ja tieto sijaitsevat omilla palvelimilla. Tähän kuuluu esimerkiksi fyysisten laitteiden hankinta ja ylläpito, palvelintilan jäähdytys, varavoima, kahdennus, sähkö sekä tilan turvatoimet kuten valvonta.

Investoitaessa omaan palvelinympäristöön joudutaan usein yli-investoimaan, sillä investoinnin tulee kattaa elinkaaren maksimikapasiteetti sen hetken tarpeen sijaan. Liian pieneksi mitoitettu investointi lyhentää laitteistojen elinkaarta ja aiheuttaa lisäkustannuksia. Tässä voisi käyttää esimerkkinä auton ostamista. Mikäli päätetään ostaa pieni auto ja perhe sattuisi kasvamaan, jää auton elinkaari lyhyeksi, kun perheen tarpeisiin pitää investoida uusi isompi auto. Jos taas on jo tiedossa, että perhe saattaa tulevaisuudessa kasvaa, kannattaa heti alussa investoida isompi auto.

Pilvipalveluissa yritysten ei tarvitse huolehtia palvelinraudasta ja infrasta vaan nämä ovat osa palvelua.

Tämä näkyy myös kustannuksissa, sillä kustannukset eivät kohdistu yhdelle yritykselle. Esimerkkinä tässä voisi käyttää omakotitaloa ja kerrostaloa. Kerrostalossa talon ylläpitoon ja huoltoon liittyvät kustannukset jakautuvat useiden asuntojen kesken, jolloin kulut yhdelle asukkaalle ovat pienemmät. Sen sijaan omakotitalon ylläpito, huolto- ja korjaustyöt kohdistuvat kaikki yhdelle asukkaalle, jolloin kustannukset ovat suuremmat.

2. Pilvipalvelu mahdollistaa joustavuuden

Kuten aiemmin mainittiin, palvelinrauta pitää investoida maksimikapasiteetin mukaan, kun yritys käyttää omia palvelimia. Pilvipalvelu taas mahdollistaa resurssien säätämisen, jolloin ylimääräisestä käyttämättömästä kapasiteetista ei tarvitse maksaa. Tällä tavalla pilven hallinnalla voidaan vaikuttaa kustannusten muodostumiseen.

Magic Cloudilla, kuten pilvipalveluissa yleensä, asiakkaat pystyvät halutessaan hallinnoimaan kapasiteettia ja käyttäjiä helposti itse. Muutokset päivittyvät automaattisesti laskutukseen hyvinkin tarkasti, jopa minuuttikohtaisesti.

Haluatko tutustua tarkemmin itsehallintatyökaluihimme?

Katso webinaritalenne tästä

3. Työhön kuluva aika jää usein piiloon

Asiantuntijatyöllä tarkoitetaan ympäristön käyttöönottoon, ylläpitoon ja kehitystyöhön liittyvää työtä. Asiantuntijatyö voi olla ostettu ulkoistettuna palveluna tai osaamista löytyy yrityksen sisällä. Ympäristön ylläpitoon liittyvä työ on pois yrityksen tai sen työntekijöiden ydintekemisestä. Kustannusten näkökulmasta tätä työtä ei usein oteta kokonaiskustannuksissa huomioon vaan se jää piilokustannukseksi.

Mikäli yritys ostaa ylläpidon konsultointiyritykseltä, syntyy näkyviä kustannuksia merkittävästi enemmän kuin yrityksen sisäisistä työntekijöistä. Konsultointiyritysten toiminta perustuu asiantuntijatyön tekemiseen ja siitä laskuttamiseen. Täten tunti- tai päivähinnoittelulla tehty asiantuntijatyö voi olla merkittävä osa kokonaiskustannuksissa.

Onko teidän yrityksessänne huomioitu asiantuntijatyö, kun arvioidaan pilvipalveluiden kokonaiskustannuksia?

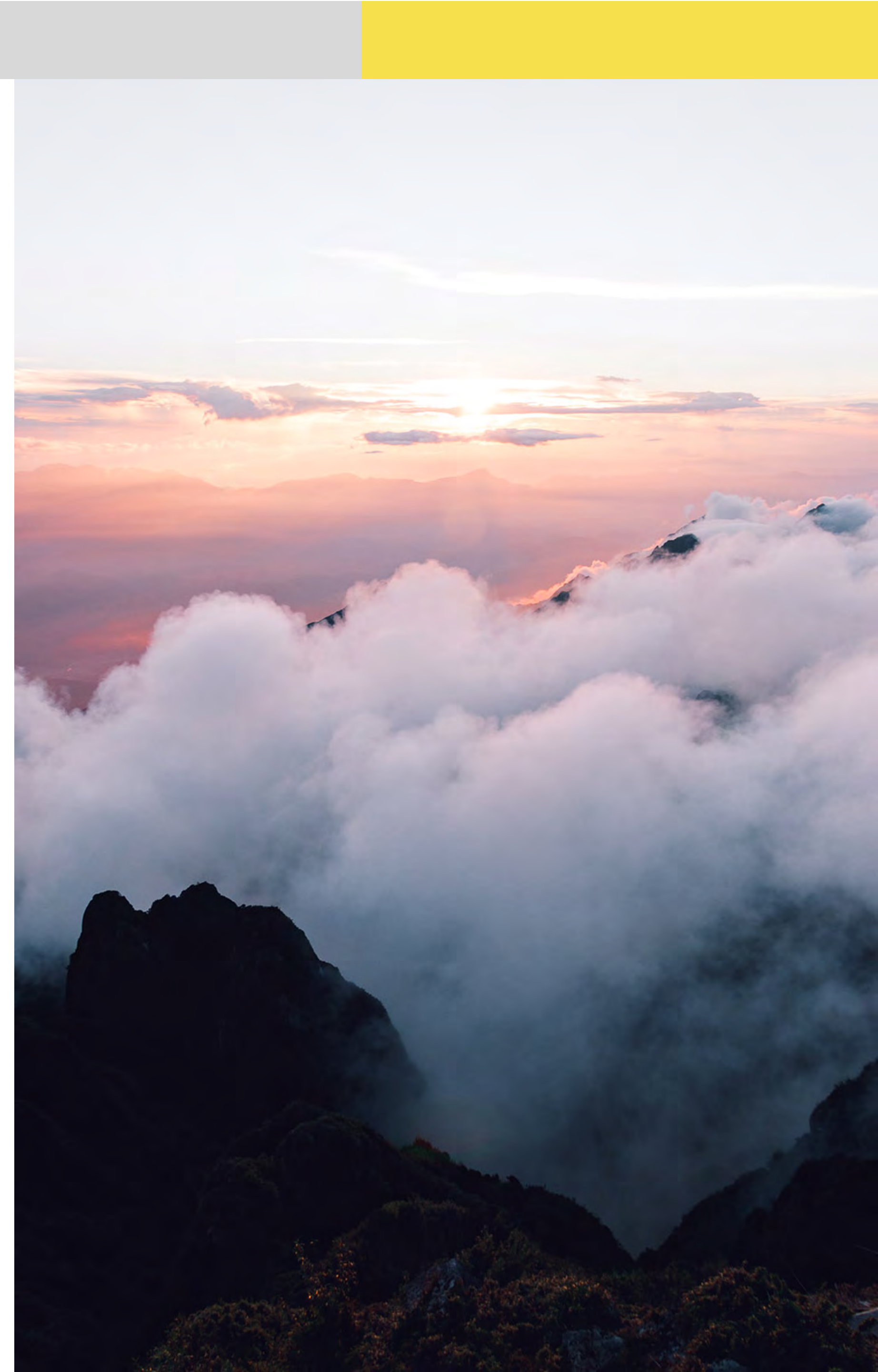
Magic Cloudin omat asiantuntijat auttavat asiakkaita pilviympäristön rakentamisessa, kehittämisessä ja ylläpidossa. Palvelumalli eroaa monesta muusta pilvipalvelutoimittajasta, sillä konsultointiyrityksiä ei tarvita vaan asiantuntijat pystyvät tekemään sen työn, mikä normaalisti pilvipalveluihin siirtyessä ostetaan kolmannelta osapuolelta.

Asiantuntijatyö on sidottu kiinteisiin kustannuksiin mahdollisuuksien mukaan ja pyritään välttämään tuntihinnoittelua, jotta vältetään yllättäviltä kustannuksilta. Esimerkiksi huolehtiminen infran toimivuudesta, sen tietoturvasta ja ylläpidosta ei tuota asiakkaillemme lisäkustannuksia (esimerkkinä omakotitalo vs. kerrostalo).



4. Hinnoittelumallit

Pilvipalveluiden hinnoittelussa ei ole standardeja vaan palveluntarjoajat hinnoittelevat palveluita eri tavoin. Siksi on tärkeää tutustua tarkasti siihen, mitä hinnoittelu pitää sisällään. Magic Cloudilla hinnoittelussa suositetaan kiinteitä kustannuksia, jotta kustannusten ennustettavuus paranee. Tietysti resurssien tarve voi nousta tai laskea jopa minuuttikohtaisesti riippuen palveluiden käytöstä, mutta resurssimuutoksistakin aiheutuvat kustannukset pystytään arvioimaan etukäteen tarvittaessa. Asiantuntijatyötä sisällytetään mahdollisimman paljon palvelukokonaisuuksiin, jotta vältetään ennakoimattomilta kustannuksilta.





Seuraavaksi tuodaan esille kaksi esimerkkiä pilvipalveluiden hinnoitteluiden eroista.

Esimerkki 1. Pilvipalvelun tietoliikennekustannukset

Tietoliikennekustannukset muodostuvat siitä, kuinka paljon dataa esimerkiksi nettiyhteyden kautta kulkee. Dataa liikkuu aina tietoliikenneyhteyksiä pitkin, kun sitä käytetään. Nämä kustannukset aiheuttavat harmaita hiuksia, kun pitäisi pystyä ennustamaan kustannuksia pilvipalveluissa. Helposti käy niin, että vasta palvelun käyttöönoton jälkeen kokonaiskustannukset selviävät. Tietoliikennettä kun voi olla haastavaa etukäteen arvioida. Magic Cloudin palvelussa tietoliikenne ei vaikuta kustannuksiin vaan sisältyy palveluun, mikä lisää ennustettavuutta.

Esimerkki 2. Varmistukset

Useilla pilvipalvelutarjoajilla varmistukset eivät toteudu automaattisesti vaan ne tulee tehdä itse. Tämä tietysti lisää kustannuksia sekä työn tekemisen että varmistusten ylläpidon kautta. Magic Cloudilla varmistukset sisältyvät palveluun automaattisesti eikä näistä synny lisäkustannuksia.

IT-ympäristön kustannusanalyysi on hyvä työkalu avaamaan, mitä nykyinen ympäristö pitää sisällään, mistä kustannuksia syntyy ja voisiko kustannussäästöjä saada esimerkiksi ympäristöä muokkaamalla. Asiantuntijamme voivat auttaa kokonaiskustannusten määrittelyssä ja suunnittelemaan, miten kustannuksia pystytään selkeyttämään ja pienentämään. Ota yhteyttä ja jutellaan lisää!



5. Case: oma palvelinympäristö pilvipalveluksi

Tässä todellisessa casessa siirretään yrityksen oma palvelintila palveluksi Magic Cloudille. Case avaa jatkuvia vuosikustannuksia omassa palvelintilassa vs. pilvipalvelussa.

Vuosikustannuksia saatiin pienennettyä pilvisiirtymällä 30%.

Kun huomioidaan myös asiantuntijakustannukset, kokonaiskustannukset pienenevät 50%.

Oman palvelinympäristön vuosikustannukset 132 100€

Ympäristön vuosikustannukset pilvipalveluna 92 652€

Kustannussäästö asiantuntijatyössä 55 000€ vuodessa

Luvut ovat suuntaa antavia ja vaihtelevat yrityskohtaisesti riippuen olemassa olevasta ympäristöstä.

Ympäristön merkittävät kustannussäästöt muodostuvat tietoturvaratkaisuista ja asiantuntijatyöstä. Tietoturvasta aiheutuvat kustannukset pilvipalvelussa ovat huomattavasti pienemmät, sillä tietoturvasta huolehtiminen sisältyy palveluun ja on usein jopa paremmin hoidossa. Varmistukset kuuluvat automaattisesti pilvipalveluun, joten näistä aiheutuvat kustannukset jäävät pois pilvisiirtymässä. Samoin ylläpidosta koostuvia kustannuksia saatiin pienennettyä, sillä ylläpitotyö on sidottu osaksi pilvipalvelun kuukausikustannuksia. Merkittävin yksittäinen säästö syntyi kuitenkin asiantuntijatyöstä, sillä yritys säästää vuositasolla yhden henkilön työpanoksen ympäristön ylläpitoon ja kehittämiseen liittyvässä työssä.

**Jutellaanko lisää
pilvipalveluiden
hinnoittelusta?**



KAROL WARNICKI
Myyntijohtaja

0400 492 711

karol.warnicki@magiccloud.fi